

Ref. : 290 WEB



Satisfaction\* :  
100 %



Inter : D  
Intra : D



MAJ: 30 09 2022  
VALIDITE 2022

**MOTS CLES :**

Pompes, rhéologie, viscosité, newtoniens, produits fragiles, hygiène, corps étrangers, mécanique des fluides, pompes volumétriques, cavitation, fuite interne, cisaillement, NEP, normes, ...

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES (LES SAVOIRS) :**

- Connaître et comprendre les principales lois de la mécanique des fluides
- Connaître le principe et l'anatomie des pompes centrifuges et volumétriques.
- Connaître les cas d'utilisation et les limites des principales pompes.
- Savoir lire les courbes.

**OBJECTIFS OPERATIONNELS :**

A l'issue de la formation les participants seront capables :

- Définir et d'appliquer une procédure argumentée de sélection
- Respecter les règles, normes et textes en vigueur.
- Définir les points à risque pour l'hygiène dans une installation (à la conception et à l'utilisation).
- Évaluer une pompe face aux risques hygiéniques
- Choisir une pompe pour transférer un produit fragile
- Construire un plan de maintenance adapté aux exigences liées à l'hygiène.

**METHODE PEDAGOGIQUE :**

Exposés et démonstrations pratiques. Mix de méthode démonstrative et interrogative.

**Travaux sur banc d'essais en vidéo commenté en live.**

**MOYENS PÉDAGOGIQUES :**

Webinaire en live avec le logiciel ZOOM. Diaporamas et films. Quizz ludiques.

**EVALUATION DES ACQUIS :**

Un contrôle continu des acquis est effectué au fil de l'eau par l'animateur. Un contrôle formel est effectué en relation avec les objectifs.

**SUPPORTS FOURNIS :**

Les diaporamas en Pdf en couleurs à imprimer et des documents à télécharger.

**DESTINE À :**

Ingénieurs, techniciens, AM, commerciaux, acheteurs.... De tous services: BE, travaux neufs, maintenance, recherche, ingénierie des procédés, pilotes, etc.

**NIVEAU DE LA FORMATION :**

Correspond au niveau III de l'éducation nationale.

**PRE REQUIS :**

Une expérience dans les process concernés (alimentaire, cosmétique, pharmacie) est préférable et des connaissances générales du niveau bac sont nécessaires pour profiter pleinement de ce stage.

**HANDICAP :**

L'accessibilité à cette formation dépend du handicap. Merci de nous consulter par mail ou par téléphone.

**NATURE DE L'ACTION DE FORMATION :**

Acquisition entretien et perfectionnement des connaissances.

**EVALUATION DE SATISFACTION :**

Une évaluation de satisfaction est réalisée à chaud.

**SANCTIONS :**

Attestation de formation et certificat de stage Pdf à imprimer.

**ANIMATION (FORMATEUR) :**

Monsieur Alain LUNDAHL.

**DUREE DU STAGE :**

8 séances d'une demi-journée soit 28 heures de formation effective.

**TARIF :**

- Inter : 1 647,00 € HT par participant.
- Intra nous consulter.

\* Le taux de satisfaction client correspond au taux de stagiaires de l'année précédente ayant suivi ce stage ou un stage cousin de celui-ci et ayant indiqué qu'ils conseilleraient ce stage à un collègue.

*NB : La répartition des sujets est donnée à titre indicatif et peut varier en fonction des attentes et du tour de table.*

**Séance 1 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min.**

**Mise en route : 0H15**

- Présentation des fonctionnalités de Zoom : micro, tchat, levée de main...
- Signature de la feuille d'émergence numérique.
- Consignes spécifiques en cas de pertes de réseau ou autres problèmes.
- Présentation du programme et du déroulement.

**Tour de table et évaluation d'entrée : 0H30**

- Présentation et énoncé des attentes de chacun.
- Quizz d'évaluation d'entrée.

**Pour s'immerger dans l'ambiance : quelques mots clés expliqués : 1H15**

- La directive 1935
- La norme NF EN 13951
- Les textes EHEDG
- Normes 3A et textes FDA
- CIP, NEP, NHP, COP, ...
- USDA
- .....

**Bases pratiques de mécanique des fluides (partie A) : 1H30**

- Les grandeurs et leurs unités (débit, pression, densité, ...).
- La viscosité dynamique et cinématique ; notions essentielles.
- Tension de vapeur, ...

## Séance 2 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min.

### Mise en route : 0H15

- Signature de la feuille d'émarginement numérique.

### Bases pratiques de mécanique des fluides (partie B) : 1H45

- Lien débit vitesse dans les tuyaux.
- Écoulements laminaire et turbulent.
- Notion de perte de charge et lien débit / pression.
- La courbe de réseau et ses variations (diamètre, viscosité,...).

### Généralités sur les pompes : 1H30

- Volumétriques, centrifuges et à canal latéral, à hélice :
  - Principe de fonctionnement.
  - Limites et cas d'utilisation.

## Séance 3 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min.

### Mise en route : 0H15

- Signature de la feuille d'émarginement numérique.
- Questions libres des participants et tour de table d'étape.

### Rhéologie : 1H45min

- Les comportements newtoniens et non newtoniens ; lecture et analyse de rhéogrammes. (brassé, fromage frais, lait hydratant, ....)
- Influence sur le choix d'une pompe

### Les NPSH/NPIP et la cavitation : 1H30

- Aspiration / amorçage
- La cavitation, le NPSH et le NPIP
- Méthode pragmatique et simple de contrôle du NPSH/NPIP
- Exemples de calcul sur un réseau de NEP et un circuit process
- Banc d'essais : Vidéo de notre banc d'essais commenté en live. Mise en évidence de la cavitation et remèdes.

#### Séance 4 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min.

##### Mise en route : 0H15min

- Signature de la feuille d'émergence numérique.
- Questions libres des participants.

##### Les pompes centrifuges en agro, cosméto, pharma : 3H30 dont une pause de 15 min

- Anatomie et principe de fonctionnement (monoblocs et à palier)
- Les courbes débit/pression (H/Q) et débit/puissance.
  - Lire et exploiter la courbe.
  - Les zones de la courbe (à droite, à gauche) et point Opt. (BEP).
- Le point de fonctionnement d'un réseau avec une pompe centrifuge.
- Les applications des centrifuges et exemples.
  - Circuit de NEP.
  - Boucle eau de refroidissement.

#### Séance 5 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min

##### Mise en route : 0H15min

- Signature de la feuille d'émergence numérique.
- Questions libres des participants.

##### Pompes volumétriques en agro, cosméto, pharma (1<sup>ère</sup> partie) : 3H30 dont une pause de 15 min

- Principes et caractéristiques communes aux volumétriques.
- Notions fuites internes.
- Analyse de chaque principe :
  - Anatomie, fonctionnement et cas d'utilisation des principaux types:
    - À lobes (inox),
    - À double vis,
    - À pistons circonférentiels,
    - À vis excentrée (Moineau),
    - À piston rotatif excentré (Mouvex),
    - À piston sinusoïdal (Maso Sine),
    - Péristaltique,
    - Pneumatique à membranes, .....
  - Les pompes doseuses : présentation et particularités.

## **Séance 6 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min**

### **Mise en route : 0H15min**

- Signature de la feuille d'épargne numérique.
- Questions libres des participants.

### **Pompes volumétriques en agro, cosméto, pharma (2<sup>ème</sup> partie) : 3H30 dont une pause de 15 min**

- Suite de la séance 5 (fin de la présentation des différentes pompes)
- Lecture de courbes « complexes » de pompes volumétriques (fuite interne en fonction de la viscosité) sur différents modèles.
- Exemples de sélection en utilisant des cas réels.
- Contrôle de l'aspiration et du NPIP.

## **Séance 7 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min**

### **Mise en route : 0H15**

- Signature de la feuille d'épargne numérique.
- Questions libres des participants.

### **Respect des produits fragiles : 1H45**

- Définition de la fragilité d'un produit.
- Évaluation des pompes : cisaillement, accélération, pulsations, ...

### **Évaluation du caractère "hygiénique" d'une pompe: 1H30**

- Méthodologie basée sur la norme NF EN 13951
- Origine des risques
  - Chimiques
  - Microbio
  - Corps étrangers
  - Autres
- Moyens pour les maîtriser (un travail d'analyse est réalisé autour d'une pompe)

## Séance 8 – 3H30 en 2 étapes, séparées par une pause de 15 min

### Mise en route : 0H15

- Signature de la feuille d'émargement numérique.
- Questions libres des participants . Tour de table d'étape.

### Les garnitures mécaniques : 01H30

- Principe, anatomie, terminologie, variantes.
- Règles pour le choix face aux contraintes spécifiques (hygiène, ...)

### Révision des points clés selon le tour de table : 01H00

### Contrôle des acquis obligatoire et correction en commun : 0H30

(Conformément au référentiel Qualiopi).

### Évaluation de satisfaction débriefing et questions libres : 0H15

© Eureka industries 2002 à 2020

## En pratique cas des stages WEB Inter

### Dates et horaires :

- La session se déroule en général en séances d'une demi-journée.
- Chaque séance est coupée par une pause de 15 minutes environ.
- La répartition des séances dépend de la session : voir le **calendrier** des sessions.

### Principe :

- Formation en ligne animée « en live » ; (salle de classe virtuelle). Formateur présent en permanence. Diaporama, films, travail au tableau, partage d'écran, ...
- Logiciel utilisé par l'animateur : ZOOM
- 6 à 8 participants en général, maximum 10.

### Équipement nécessaire pour participer à ce stage :

- Un ordinateur (Mac, PC) ou tablette si possible équipé d'une webcam, d'un micro, d'un haut-parleur ou de préférence d'un micro-casque.
- Une connexion internet (ADSL, fibre ou 4G) autorisant l'utilisation de la voix et l'image.
- Un lieu calme
- Une adresse mail valide et qui sera utilisable pendant la séance.
- Une ligne téléphonique directe ou un numéro de portable pour être joignable rapidement pendant la séance.

**NB :** vous devez vous assurer que l'accès WEB que le participant va utiliser permet les liaisons vidéo et entre-autres que les ports ne sont pas bloqués par le serveur interne ou l'administrateur de réseau d'entreprise le cas échéant.

### Inscription et déroulement :

- Pour inscrire un participant, retournez par mail le bulletin d'inscription joint à la fiche programme.
- Dès validation de l'inscription vous recevrez un lien par mail pour faire remplir par le participant un court formulaire en ligne qui nous permet de valider l'adresse mail du participant et un téléphone sur lequel il sera joignable en cas de besoin pendant la formation.
- Dès qu'il aura répondu à ce questionnaire et au plus tard 48H avant la session (sauf en cas d'inscription de dernière minute) il recevra une convocation par mail fixant le rendez-vous sur le WEB, donnant un lien pour télécharger les supports et des consignes pour se préparer et préparer son PC/Mac ou tablette.
- Si 3 jours ouvrables avant la formation, il n'a pas reçu sa convocation, merci de nous contacter par téléphone.

### Lors de la formation

- Le formateur fera signer une feuille d'émargement (présence) numérique lors de chaque séance.
- A la fin de la formation une évaluation des acquis sera réalisée. Elle est obligatoire (Code du travail).

### À l'issue de la formation

- Quelques jours après la formation (en principe sous 48 heures) les attestations de présence et certificats de stage vous seront envoyés. Ce sont des documents Pdf à imprimer portant notre cachet et signature.
- Le donneur d'ordre (personne ayant commandé la formation recevra un lien pour répondre à un bref questionnaire de satisfaction (Obligatoire dans le cadre de la certification Qualiopi).
- La facturation est effectuée à l'issue de la formation dès validation des émargements.

Maj 21 01 2021 remplace version du 25 04 2020



# STAGE WEB INSCRIPTION / BON DE COMMANDE

Une inscription est une commande ferme.  
Nos CGV jointes s'appliquent à cette commande.  
CE BULLETIN EST À RETOURNER AU SERVICE INSCRIPTIONS  
Par courriel à : [inscription@eurekaindustries.fr](mailto:inscription@eurekaindustries.fr)



## Formation

Stage WEB Réf : \_\_\_\_\_ Dates : \_\_\_\_\_ Prix\*\* HT : \_\_\_\_\_

Titre du stage : \_\_\_\_\_

## Votre entreprise

Société : \_\_\_\_\_

Siret\* : \_\_\_\_\_ Code NAF\* : \_\_\_\_\_

N° TVA intracommunautaire\* : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Service : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

Adresse Complète : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Nom du Responsable Formation (si différent) : \_\_\_\_\_

\* Champs à remplir obligatoirement pour tous les nouveaux clients pour pouvoir ouvrir un compte.

## Stagiaire (un bulletin par stagiaire)

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ Service : \_\_\_\_\_

Mail du stagiaire (impératif) : \_\_\_\_\_

## Facturation à un OPCO le cas échéant

Organisme : \_\_\_\_\_ Contact : \_\_\_\_\_

Adresse Complète : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Tél : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

\*\* Tarif : voir en bas de la première page de cette fiche. Nos tarifs de stages Web inter sont des prix valables pour l'année calendaire, par stagiaire, TVA en sus. Les conventions sont établies si possibles 3 semaines avant la formation. Pour les convocations voir la page « En pratique » ci jointe. **Les règlements se font par virement où éventuellement par chèque à réception.**

EUREKA INDUSTRIES 130 avenue FOCH 94100 SAINT MAUR DES FOSSES – France

Tel : + 33 (0) 1 43 97 48 71 - Fax : + 33 (0) 1 42 83 94 76

Mail : [info@eurekaindustries.fr](mailto:info@eurekaindustries.fr) - Site internet : <https://www.eurekaformations.fr>

Organisme enregistré sous le N°11940194394 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat)

SARL au capital de 41 600 €. RCS Créteil B 348 835 950 – N° TVA : FR 82 348 835 950

## Conditions générales de vente des prestations de formation Eureka Industries

### DESCRIPTIF DE LA PRESTATION :

Chacune de nos prestations est définie selon les exigences la réglementation de la formation continue en vigueur en France. Les fiches programme (FP) donnent ainsi pour chaque formation proposée : son titre, ses objectifs pédagogiques et opérationnels, le niveau prérequis pour pouvoir suivre efficacement la formation, les personnes concernées (destiné à), la durée, le volume horaire, dates, prix, lieu et le programme détaillé. La fiche programme (FP) est donc un document important qui fait partie du contrat de vente et des conventions.

Lorsque les formations sont réalisées en Intra et sur mesure, une FP est systématiquement établie selon les mêmes exigences.

Nos formations sont réalisées par des formateurs salariés ou par des vacataires. Quel que soit leur statut ce sont des professionnels ayant une longue expérience de l'industrie et sont régulièrement évalués tant pour leur savoir-faire pédagogique que pour leurs compétences techniques. Par ailleurs, certaines de nos formations sont réalisées en partenariat avec d'autres organismes réputés. En général, celles-ci font l'objet d'un marquage spécifique sur le catalogue et la FP. Ainsi, certains de nos stagiaires peuvent effectuer leur formation au sein d'un autre organisme. Il ne pourra en aucun cas en être tenu rigueur à EUREKA Industries.

Nos formations Inter Entreprises se déroulent en nos locaux ou dans des locaux loués par nous selon un cahier des charges strict. Nos prix catalogues comprennent la formation, la fourniture d'un manuel papier et en général sur support électronique, les repas de midi, les pauses café. Nos stagiaires ont aussi accès à un forum Web pour toutes questions post formation. Nos prix ne comprennent pas les frais de déplacement, d'hébergement, de dîner et de petit déjeuner des stagiaires. Nos prix s'entendent fermes pour la période indiquée sur le catalogue, la fiche ou l'offre. Toutefois, en cas d'accident économique majeur ou de tout autre cas de force majeure, ils sont susceptibles d'être modifiés au cours de la période concernée.

Par ailleurs, le client qui s'inscrit ou inscrit l'un de ses salariés à une formation doit au préalable lire en totalité la FP et les conditions générales de vente qui sont disponibles sur notre site WEB, sur notre catalogue et accompagnent chaque bulletin d'inscription, pour s'assurer que la formation lui convient. Après inscription toute contestation portant sur les éléments constitutifs de la formation ne pourra être prise en compte pourvu que EUREKA Industries n'y ait en rien dérogé.

### CONVENTION, DATADOCK, QUALIOP, OPCO

EUREKA Industries est déclarée vérifiée et référençable sur DataDock et certifiée Qualiopi au titre des actions de formation. EUREKA Industries établit des conventions en accord avec le code du travail. La convention n'est pas une confirmation de commande ; celle-ci étant réputée ferme dès la réception du bulletin d'inscription. La convention a pour rôle de rappeler les éléments techniques et administratifs nécessaires au financement éventuel de l'action de formation par un OPCO ou tout autre financeur.

EUREKA Industries établit la convention de formation au plus tard 3 semaines avant la session concernée (sauf cas spécifiques : inscription tardive, ou demande du client).

Le fait de ne pas retourner une convention ne peut en aucun cas être considéré comme une annulation ou un report de commande. Le client assume l'entière responsabilité financière en cas de non retour de la convention dûment signée. Le bulletin d'inscription étant une commande ferme, faute d'une annulation formelle, les conditions d'annulation définie ci-après s'appliqueront de plein droit.

Dans le cas où un financeur interviendrait et qu'il opposerait refus de prise en charge, pour quelle que raison que ce soit, les conditions d'annulation standard s'appliqueront. Le client sera pleinement responsable du paiement de la prestation en cas d'annulation tardive de ce fait. Le refus tardif d'un financeur ne pourra pas être invoqué comme motif de ne pas respecter les conditions d'annulation.

### COMMANDE, FACTURE ET RÈGLEMENT :

Dès l'instant qu'une inscription est reçue, elle constitue une commande ferme de prestation qui vaut acceptation de nos conditions générales de ventes.

Dans le cas d'une formation INTRA Entreprise (pour un groupe constitué par le client et qui se tient généralement sur son site), une offre commerciale détaillée se substituera en tous points à notre catalogue mais pas à nos conditions générales de vente.

EUREKA Industries émet ses factures avec TVA (lorsque la zone de destination l'exige) et dès que la prestation est réputée due. Leur règlement s'entend au comptant sans escompte dès réception de la facture, sauf lorsqu'un accord de règlement a été formalisé et qui devra toujours respecter la loi LME et ses compléments. En cas de retard de paiement, EUREKA Industries a l'obligation légale d'appliquer les pénalités légales en vigueur. Les termes de la loi LME et de ses compléments s'appliquent et pour tout retard non justifié de règlement, une pénalité de retard est tacitement due sans qu'il soit nécessaire de la réclamer. Celle-ci sera de 10 fois le taux de base bancaire BCE avec un minimum de 50 € forfaitaire dès le 1<sup>er</sup> jour de retard ; s'ajoute à cette somme une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € selon le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012. Ces sommes ne sont pas génératrices de TVA.

En cas de formation en plusieurs étapes, une facturation partielle est émise au plus tard en fin de mois de la partie effectuée.

### ANNULATION - REPORT :

Les raisons d'une annulation de commande du fait du client sont multiples mais ne peuvent pas alors être imputées à Eureka Industries. L'annulation met en péril l'équilibre économique d'une session de formation. Il est donc normal et juste que le client assume les conséquences d'une annulation de son fait.

Ces conditions s'appliquent donc quel que soit le motif d'annulation y compris en cas de maladie, grève et cas de force majeure.

#### Pour les stages Inter entreprises :

- Une annulation reçue plus de 30 jours avant une session de formation ne fera l'objet d'aucune indemnité pourvue qu'elle soit signifiée de façon formelle.
- Une annulation reçue dans la période de 15 à 30 jours calendaires avant la session fera l'objet d'une indemnité forfaitaire de 50 % du prix des inscriptions annulées.
- Une annulation reçue entre 15 jours calendaires avant la session et la session elle-même fera l'objet d'une indemnité forfaitaire égale au prix de la prestation.

Lorsqu'un financeur devait prendre en charge la formation, l'entreprise cliente se substituera à celui-ci pour régler l'indemnité forfaitaire.

En cas d'abandon par le participant en cours de formation, toutes les conditions ci-dessus s'appliquent.

De façon générale les indemnités d'annulation ne peuvent pas être affectées au budget formation.

En cas de report, celui-ci ayant le même impact économique que l'annulation, les conditions d'annulation s'appliquent. Des conditions préférentielles pour la réinscription sur une nouvelle session pourront être proposées au cas par cas.

#### Pour les stages Intra entreprise :

L'annulation ou le report tardif d'une session Intra entreprise, génère une perte importante du fait que le formateur ne pourra pas être réaffecté à une autre mission dans un délai très court.

Toute annulation ou report dans un délai inférieur à 30 jours calendaires fera donc l'objet d'une indemnité forfaitaire égale à 30 % du montant de la prestation pédagogique à laquelle s'ajouteront tous les frais déjà engagés et non récupérables. L'indemnité de 30% est portée à 50% en cas d'annulation dans les 14 jours calendaires précédant la formation.

#### Pour la formation à distance (FOAD) :

Pour les Web stages, une annulation reçue plus de 15 jours avant une session de formation ne fera l'objet d'aucune indemnité pourvue qu'elle soit signifiée de façon formelle.

Une annulation reçue dans la période de 6 à 15 jours calendaires avant la session fera l'objet d'une indemnité forfaitaire de 50 % du prix des inscriptions annulées.

Une annulation reçue entre 5 jours calendaires avant la session et la session elle-même fera l'objet d'une indemnité forfaitaire égale au prix de la prestation.

Lorsqu'un financeur devait prendre en charge la formation, l'entreprise cliente se substituera à celui-ci pour régler l'indemnité forfaitaire.

En cas d'abandon par le participant en cours de formation, toutes les conditions ci-dessus s'appliquent.

De façon générale les indemnités d'annulation ne peuvent pas être affectées au budget formation obligatoire ou finançable.

### CONFIDENTIALITÉ :

Les informations administratives qui nous sont transmises par le client sont protégées par la loi RGPD ; le client y a un droit d'accès et de rectification. Notre fichier est déclaré à la CNIL. Par ailleurs, par sa participation à l'une quelconque de nos formations, chaque stagiaire reconnaît à titre personnel et professionnel qu'il s'interdit de transmettre sous quelque forme que ce soit, à tout tiers extérieur à son entreprise, tout ou partie des supports de la formation. Nos cours, leurs supports et les méthodes pédagogiques qui y sont employées relèvent de la propriété intellectuelle et littéraire, sont déposés et protégés par copyright selon le CPI (code de la propriété intellectuelle). Toute copie partielle ou totale de nos manuels, de tout ou partie de l'un de nos cours par l'un de nos stagiaires à l'extérieur de l'entreprise où il se trouvait quand il a participé à notre formation constituera une atteinte à nos droits d'auteur et sera passible de poursuites judiciaires.

### JURIDICTION :

En cas de litige pour quelque raison que ce soit, EUREKA Industries et son client s'engagent à tenter de trouver une solution amiable. Si celle-ci ne peut être trouvée, seuls les tribunaux de Créteil seront compétents pour régler le litige.

Révision du 21 01 2021, remplace la version du 22 05 2020.